**"Konflikt powinien należeć do osób w nim uczestniczących, ale został skradziony przez prawników i innych specjalistów
"**

Nils Christe

Mediacja jest spotkaniem stron w obecności mediatora. Strony omawiają swoje sprawy i negocjują warunki. Rolą mediatora jest pilnowanie ustalonych wcześniej zasad, pomoc w poszukiwaniu rozwiązań i konstrukcja zgodnej z prawem
Ugody
zawierającej ostateczne ustalenia stron.

Kto może skorzystać z mediacji?

1. Każdy, kto zdefiniował problem i ma pomysł na jego rozwiązanie.
2. Każdy, kto szybko chciałby rozwiązać swoje sprawy.
3. Każdy, kto jest gotowy na negocjacje z drugą stroną sporu.
4. Każdy, kto rozumie, że lepiej szybko zakończyć spór, niż latami udowadniać swoje racje przed Sądem i czekać na niepewny wynik.
5. Każdy, kto sam chce decydować o swoich sprawach.